

Pressekontakt:

Capgemini
Achim Schreiber
Kurfürstendamm 21
10719 Berlin
030 88703-731
achim.schreiber@capgemini.com

Capgemini Consulting unterstützt EU mit eGovernment-Benchmark-Studie

Berlin, 1. Juli 2009 – Capgemini Consulting, die globale Strategy- und Transformationsberatungseinheit von Capgemini wurde von der Europäischen Kommission mit der Erstellung einer Vergleichsstudie zum Stand des electronic Governments (eGovernment) in den Mitgliedsstaaten der Europäischen Union sowie Norwegen und Island beauftragt. Der Vertrag läuft über die Capgemini Nederland B.V. und erweitert einen vorherigen Auftrag mit einer Laufzeit von sieben Jahren. Die eGovernment Benchmark-Studie wurde seit 2001 jährlich durchgeführt und untersuchte insgesamt mehr als 14.000 entsprechende Angebote in 31 Ländern. In einem Vergleichssystem wird aufgezeigt, welche europäischen Staaten die am besten entwickelten eGovernment-Dienstleistungen anbieten.

„Die Vergleichsstudie hat sich über die Jahre zu einem wichtigen Impulsgeber für die Politik entwickelt. Die 2009 Ausgabe wird überarbeitet, um eine noch höhere Relevanz für die verschiedenen Akteure in den teilnehmenden Staaten zu bieten. Dazu zählt auch ein Vergleich der EU mit anderen führenden Staaten weltweit“, so Tom J. Gensicke, Leiter des Bereichs Public Services bei Capgemini Consulting in Zentraleuropa. Und weiter: *„Aufgrund der Tatsache, dass alle in der Studie verwendeten Indikatoren von den Regierungen der Teilnehmerstaaten abgenommen wurden, ist die Studie ein Eckpfeiler bei der Evaluation des eGovernments.“*

eGovernment wird allgemein als geeigneter Weg dafür gesehen, den öffentlichen Sektor zu transformieren und sowohl Bürgern als auch Unternehmen in Europa einen leichteren Online-Zugang zu staatlichen

Dienstleistungen zu verschaffen. Durch das Benchmarksystem lassen sich in diesem Bereich die Fortschritte messen und gleichzeitig Praxis-Erfahrungen austauschen.

Die jährliche Untersuchung ist ein wichtiger Bestandteil der „i2010 Initiative“, die im Jahr 2005 von der Europäischen Union gegründet wurde um alle Europäer an den Vorteilen der Informationsgesellschaft teilhaben zu lassen. Die bestehenden wie auch neuen Messkriterien der Studie untersuchen insbesondere den Stand der Umsetzung sowie die allgemeine Verfügbarkeit von Verwaltungsdienstleistungen online. Der Report schließt auch die Nutzererfahrungen mit ein.

Die Ergebnisse der aktuellen, von Capgemini durchgeführten Benchmark-Studie werden gegen Ende des Jahres 2009 veröffentlicht.

Über Capgemini

Capgemini, einer der weltweit führenden Dienstleister für Management- und IT-Beratung, Technologie-Services sowie Outsourcing, ermöglicht seinen Kunden den unternehmerischen Wandel durch den Einsatz von Technologien. Als Dienstleister stellt Capgemini Wissen und Fähigkeiten zur Verfügung, um seinen Kunden die notwendigen Freiräume für Wachstum und geschäftlichen Erfolg zu schaffen. Ein wesentliches Element dafür ist die besondere Form der Zusammenarbeit, genannt Collaborative Business Experience™. Über das globale Liefermodell Rightshore® arbeiten bei Capgemini die kompetentesten Mitarbeiter aus den unterschiedlichen Niederlassungen weltweit als ein Team zusammen, um für die Kunden die optimale Lösung zu erzielen.

Capgemini beschäftigt in mehr als 30 Ländern über 90.000 Mitarbeiter und erzielte 2008 einen Umsatz von 8,7 Milliarden Euro. Mehr Informationen finden Sie unter <http://www.de.capgemini.com>

Über Capgemini Consulting

Capgemini Consulting ist die führende Beratung in Business Transformation. Wir begleiten seit Jahrzehnten Unternehmen mit unserem mehrdimensionalen Business Transformation Framework zu messbaren und nachhaltigen Erfolgen. Über 4.000 Strategie- und Transformationsberater weltweit setzen ihre Persönlichkeit, Kompetenz und ihr Commitment ein, um Menschen und Organisationen auf dem Weg zu innovativen Veränderungen zu begleiten. Die nachhaltige Wirkung der Business Transformation von Capgemini Consulting basiert auf der Einbindung und Motivation aller Beteiligten beim Gestalten und Erleben der Veränderung. Als global agierende Beratung innerhalb eines leistungsstarken Unternehmensverbundes ergänzt Capgemini Consulting konzeptionelle und realisierende Stärke mit überlegener Expertise in Methoden und Branchen, bei Bedarf greift Capgemini Consulting auf die Fähigkeiten des Unternehmensverbundes zu. Capgemini Consulting steht für die komplette Transformation – vom Design bis zur erlebbaren, nachvollziehbaren Veränderung.

Rightshore® ist eine Marke von Capgemini