

**Pressekontakt:**  
Capgemini  
Achim Schreiber  
Kurfürstendamm 21  
10719 Berlin  
030 88703-731  
[achim.schreiber@capgemini.com](mailto:achim.schreiber@capgemini.com)

## **Capgemini erweitert bestehenden Business Process Outsourcing- Vertrag mit Syngenta**

Paris/Basel, 5. Januar 2010 – Capgemini hat, vertreten durch seine Gesellschaft Capgemini UK plc, den existierenden Business Process Outsourcing (BPO)-Vertrag mit Syngenta, dem weltweit führenden Anbieter für Pflanzenschutz und Saatgut für die Agrarwirtschaft, erneuert. Das neue Abkommen mit einer Laufzeit von sieben Jahren erweitert die bisherigen Dienstleistungen rund um Finanzen sowie Buchhaltung und deckt nun zusätzlich Beschaffungsdienstleistungen für die weltweiten Syngenta Geschäftseinheiten in über 50 Ländern ab. Es wird erwartet, dass die Dienstleistungen deutlich zur Prozess-Standardisierung und Verbesserung der operativen Leistungsfähigkeit von Syngenta beitragen.

Capgemini setzt sein Global Process Model<sup>®</sup> ein, um marktführende Dienstleistungen an Syngenta zu liefern. Die globale Capgemini BPO-Einheit führt darüber hinaus eine Command Center-Lösung ein, die einen globalen Blick über die geografisch verteilten Kunden-Interaktionen bietet, ebenso wie eine unternehmensweite Sicht auf operative wie auch kundenspezifische Entwicklungen.

Syngenta mit Hauptsitz in Basel, Schweiz, wird im Rahmen des BPO-Vertrages das globale Capgemini Rightshore<sup>®</sup>-Liefermodell nutzen. Zusätzlich zu den bisherigen Leistungen aus Zentren in Polen und China werden nun auch Services in Brasilien, Guatemala und Indien erbracht. Capgemini setzt für das Multi-Prozess-Abkommen darüber hinaus seine BPOpen<sup>™</sup> Technologie-Plattform ein, die einen noch schnelleren und kosteneffektiven Roll-out der erweiterten Dienstleistungen ermöglicht.

*„Wir freuen uns auf die erweiterte Zusammenarbeit mit Syngenta und darauf, so eng mit dem Erfolg der Geschäftsprozessoptimierung verbunden zu sein“, so Hubert*

Giraud, Leiter der weltweiten Capgemini BPO-Einheit. „*Die komplexe Natur der Transformation und die breite, globale Anlage der neuen Zusammenarbeit sind ein gutes Zeugnis für die Arbeit unserer gemeinsamen Teams wie auch der Fähigkeit Capgeminis, hervorragende Prozess-Dienstleistungen bereitzustellen.*“

### **Über Capgemini**

Capgemini, einer der weltweit führenden Dienstleister für Management- und IT-Beratung, Technologie-Services sowie Outsourcing, ermöglicht seinen Kunden den unternehmerischen Wandel durch den Einsatz von Technologien. Als Dienstleister stellt Capgemini Wissen und Fähigkeiten zur Verfügung, um seinen Kunden die notwendigen Freiräume für Wachstum und geschäftlichen Erfolg zu schaffen. Ein wesentliches Element dafür ist die besondere Form der Zusammenarbeit, genannt Collaborative Business Experience™. Über das globale Liefermodell Rightshore® arbeiten bei Capgemini die kompetentesten Mitarbeiter aus den unterschiedlichen Niederlassungen weltweit als ein Team zusammen, um für die Kunden die optimale Lösung zu erzielen.

Capgemini beschäftigt in mehr als 30 Ländern rund 90.000 Mitarbeiter und erzielte 2008 einen Umsatz von 8,7 Milliarden Euro. Mehr Informationen finden Sie unter <http://www.de.capgemini.com>

*Rightshore® ist eine eingetragene Marke von Capgemini*