

“

Ein bahnbrechendes Projekt für TuaRes! Die Datenerfassung und der Auswahlprozess der von uns geförderten Mädchen fand früher auf Zetteln und in diversen Excel-Listen statt und hat uns viel Zeit gekostet. Mit dieser App haben wir nun einen digitalisierten Prozess zur Hand. Sie ermöglicht es uns, viel exakter und effizienter zu arbeiten. Wir erreichen damit unsere Zielgruppe, arme Mädchen in Afrika, viel effektiver.“

**Letizia Lusardi**  
Projektmanagerin

**Education is the  
key to success**



Hilfsorganisation digitalisiert ihre Prozesse für den guten Zweck

**Digitale Prozesse auf Basis der Salesforce-Cloud-Plattform erleichtern die Arbeit von Sozialarbeitern in Burkina Faso**

**Gemeinnützige Stiftung TuaRes verbessert die Bildungschancen für Mädchen in Afrika**

„Tua res agitur“ – „Es ist Deine Sache“. Nach diesem Leitsatz ermutigt die gemeinnützige Stiftung TuaRes Menschen zu einem eigenverantwortlichen Leben. Der Stiftung liegt besonders die Bildung von Mädchen und jungen Frauen in Afrika am Herzen. Ihren Schwerpunkt setzt TuaRes derzeit in Burkina Faso, einem der ärmsten Länder der Welt. Dort hindern Armut, mangelnde Bildung der Eltern oder kulturelle Praktiken wie die Zwangsehe viele Mädchen am Schulbesuch.

Mit verschiedenen Projekten will die Stiftung die Perspektiven für diese Mädchen verbessern und so langfristig zu einer positiven Entwicklung ihres Heimatlandes beitragen. Seit der Gründung im Jahr 2012 wurden fast 5.000 Mädchen gefördert, zum Beispiel mit Finanz- und Sachleistungen, mit Nachhilfeunterricht, psychologischer Unterstützung oder Informationsveranstaltungen und Sensibilisierungs-Maßnahmen für ihre Eltern.

## Überblick

**Unternehmen:** TuaRes Stiftung

**Branche:** Non-Profit

**Land:** Deutschland

**Herausforderungen des Kunden:**

Um die Daten hilfsbedürftiger Mädchen in Burkina Faso schneller und besser erfassen zu können, strebte die TuaRes Stiftung eine Digitalisierung ihrer Prozesse an. Eine Hürde, die es dabei zu nehmen galt, war die fehlende Netzabdeckung in Großteilen des Landes.

**Lösung:** Einführung der Salesforce-Cloud-Plattform und einer Mobile App zur Offline-Bearbeitung von Daten

**Ergebnisse:**

- digitale Datenerfassung auch in Gegenden ohne Netzabdeckung
- automatisierter Datenabgleich
- mehr Zeit für die TuaRes-Mitarbeiter für die karitative Arbeit

## Unsere Zusammenarbeit

Die Collaborative Business Experience™ ist zentraler Bestandteil der Capgemini-Philosophie und der Leistungserbringung.

Das gilt auch für karitative Projekte. Zum Projekterfolg haben vor allem folgende Faktoren beigetragen:

- die hohe persönliche Motivation der Beteiligten, gemeinsam etwas Gutes zu bewirken
- die unkonventionelle Zusammenarbeit auf dem kurzen Dienstweg

## Über Capgemini

Mit mehr als 180.000 Mitarbeitern in über 40 Ländern ist Capgemini einer der weltweit führenden Anbieter von Management- und IT-Beratung, Technologie-Services sowie Outsourcing-Dienstleistungen. Im Jahr 2015 betrug der Umsatz der Capgemini-Gruppe 11,9 Milliarden Euro. Gemeinsam mit seinen Kunden entwickelt Capgemini Geschäfts-, Technologie- sowie Digitallösungen, die auf die individuellen Kundenanforderungen zugeschnitten sind. Damit sollen Innovationen ermöglicht sowie die Wettbewerbsfähigkeit gestärkt werden. Als multinationale Organisation und mit seinem weltweiten Liefermodell Rightshore® zeichnet sich Capgemini durch seine besondere Art der Zusammenarbeit aus – die Collaborative Business Experience™.

Erfahren Sie mehr unter [www.de.capgemini.com](http://www.de.capgemini.com).

## Über den Kunden

Die TuaRes Stiftung ist eine rechtlich selbstständige, gemeinnützige Stiftung Deutschen Rechts (BGB). Die Satzung der Stiftung sieht drei wesentliche Stiftungszwecke vor: Förderung der Bildung und Ausbildung, der Jugendhilfe und der Entwicklungszusammenarbeit.

Erfahren Sie mehr unter [www.tuares.org](http://www.tuares.org).

## Sozialarbeiter erfassen die Daten hilfsbedürftiger Mädchen jetzt digital

Damit die Maßnahmen greifen können, muss TuaRes zunächst die Mädchen in Burkina Faso identifizieren, die am meisten Unterstützung brauchen. In der Vergangenheit haben die Sozialarbeiter die Mädchen mit Stift und Papier interviewt und die Angaben sehr sorgfältig durch Hausbesuche und die Befragung des näheren Umfeldes überprüft. Anschließend werteten sie die Angaben aus und filterten so die Mädchen mit dem größten Bedarf heraus. Da dieses Vorgehen jedoch sehr zeitaufwendig war, sollte der Erfassungsprozess auf Basis der Salesforce-Cloud-Plattform digitalisiert werden.

Capgemini unterstützt im Rahmen seines Corporate-Social-Responsibility-Programms ausgewählte Projekte von Hilfsorganisationen. Aus diesem Grund war es uns eine große Freude, die Patenschaft für das Digitalisierungsprojekt bei TuaRes zu übernehmen.

## Eine App relativiert die Probleme der fehlenden Netzabdeckung

Capgemini konfigurierte für TuaRes die Salesforce-Cloud-Plattform, so dass die Mitarbeiter der Stiftung die Daten jetzt digital erfassen können. Einen weiteren entscheidenden Vorteil brachte die Erweiterung der Plattform durch eine maßgeschneiderte Mobile App. Diese von Capgemini entwickelte App ermöglicht es, Daten auf beliebigen Endgeräten offline zu bearbeiten und später mit der Plattform zu synchronisieren. Diese Option ist sehr wichtig, da die Sozialarbeiter oft in Gegenden Afrikas unterwegs sind, in denen es keine Netzabdeckung gibt. Sobald wieder eine Verbindung zum Internet besteht, synchronisiert die Anwendung alle Änderungen automatisch. Ausgestattet mit Tablets können die TuaRes-Mitarbeiter nun überall in Burkina Faso aktiv werden, ohne dass sie sich um den Datenabgleich kümmern müssen.

The screenshot shows the Salesforce interface for a project named 'Wend Puiré'. The 'Project Detail' section shows the project name, city (Ouagadougou), total capacity (80), and capacity utilization (78). Below this is a 'Candidates' table with columns for Action, Candidate Name, First Name, Last Name, Rating, Verified status, Out of program status, and Last Modified Date. The table lists several candidates with ratings ranging from 195 to 215. Below the candidates table is an 'Annual Capacities' table with columns for Action, Annual Capacity Name, Capacity, Capacity Utilization, and Started From.

Action	Candidate Name	First Name	Last Name	Rating	Verified	Out of program	Last Modified Date
Edit   Del	CA-000215			215	✓		17.09.2016
Edit   Del	CA-000235			215	✓		17.09.2016
Edit   Del	CA-000202			205		✓	20.10.2016
Edit   Del	CA-000399			200	✓		17.09.2016
Edit   Del	CA-000260			195	✓		17.09.2016

Action	Annual Capacity Name	Capacity	Capacity Utilization	Started From
Edit   Del	AC-000010	80	78	2.016

## Digitale Datenerfassung bei TuaRes

### Das Ergebnis zählt – mehr Zeit für die wirklich wichtigen Aufgaben

Durch die Digitalisierung und Teilautomatisierung der Prozesse ist es für die Mitarbeiter der Stiftung nun einfacher, die Daten hilfsbedürftiger Mädchen zu erfassen. Sie gewinnen außerdem wertvolle Zeit, die sie zusätzlich in die Förderung der jungen Menschen investieren können. Durch die Umstellung auf die Salesforce-Cloud-Plattform und die Nutzung der von Capgemini entwickelten Mobile App mit Offline-Fähigkeit sind die Prozesse bei TuaRes einfacher und transparenter geworden. Alle Daten stehen on- und offline, am Schreibtisch und unterwegs übersichtlich zur Verfügung.

Kontakt für weitere Informationen:

**[referenzen.ce@capgemini.com](mailto:referenzen.ce@capgemini.com)**

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind geschützt.  
Copyright ©2017 Capgemini. Alle Rechte vorbehalten.